

苦情等処理に関する基本方針

株式会社貝沼信託不動産(以下、当社)は、お客さまからの苦情等が当社の信託業務に係る問題提起であり、業務改善や顧客サービス向上のために有益な情報であり、その対応次第によっては自社の信用失墜等の不利益を被るおそれがあることを踏まえ、苦情等の取扱いについて定めています。

- 1 お客様からの苦情等に対し、誠実に対応し、公正、迅速かつ透明な解決を図ります。
- 2 苦情等の内容に応じた説明を行い、可能な限りお客さまの理解を得た解決を目指した対応を図ります。
- 3 苦情等の原因を解明し、必要に応じて社内態勢又は社内規則等を見直すことにより将来における苦情等の発生の防止を図ります。

〈信託業務に関する質問及び苦情処理窓口〉

株式会社貝沼信託不動産 コンプライアンス管理部

電話番号 052-684-5235

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9時30分～12時、13時～17時30分